



PRIVACYBELEID BLUE LANTERN

Blue Lantern hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten jij hebt met betrekking tot jouw gegevens.

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen en verwerken persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt, zoals:

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoonnummer)
- Factuurgegevens (bij aankoop van een programma, reis of de Startscan)
- Gegevens over jouw voorkeuren en interesses
- Interactiegegevens via onze website, social media of e-mails
- Technische gegevens zoals IP-adres en cookies

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het aanbieden en verbeteren van onze programma's en diensten
- Klantenservice en communicatie
- Verzending van nieuwsbrieven en marketingcampagnes (met jouw toestemming)
- Analyse van het websitegebruik om de gebruikerservaring te optimaliseren
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen

Hoe beschermen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang.

Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw persoonsgegevens uitsluitend met derden indien dit nodig is voor de uitvoering van onze diensten of wanneer wij hier wettelijk toe verplicht zijn. Dit kan onder andere zijn:

- Betalingsproviders voor financiële transacties
- MailBlue voor e-mailmarketing
- Analysetools zoals Google Analytics. Wij sluiten met deze partijen verwerkersovereenkomsten om jouw gegevens te beschermen.



Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Inzage te vragen in jouw persoonsgegevens
- Onjuiste gegevens te laten corrigeren
- Jouw gegevens te laten verwijderen (indien wettelijk toegestaan)
- Bezwaar te maken tegen verwerking voor marketingdoeleinden
- Jouw toestemming in te trekken

Verzoeken kun je sturen naar info@blue-lantern.org. Wij reageren binnen 30 dagen op jouw verzoek.

Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken om de gebruikerservaring te verbeteren en gepersonaliseerde content aan te bieden. Je kunt jouw cookievoorkeuren aanpassen via de instellingen van jouw browser.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Wij behouden ons het recht voor dit beleid te wijzigen. De meest recente versie wordt altijd op onze website gepubliceerd.

Voor vragen over dit privacybeleid kun je contact met ons opnemen via info@blue-lantern.org