



TOEPASSELIJKE ALGEMENE VOORWAARDEN: BLUE LANTERN

Inleiding

BLUE LANTERN is een dienstverlener op het gebied van reizen en ontwikkel / groei programma's voor ondernemers en managers. BLUE LANTERN kan informeren, adviseren en reserveringen maken. BLUE LANTERN verleent deze diensten in opdracht van u als klant, verder te noemen "deelnemer". De onderhavige toepasselijke voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van dienstverlening van BLUE LANTERN. BLUE LANTERN kan een reservering maken voor deelnemer en brengt dan een overeenkomst tot stand tussen deelnemer en dienstverlener. In deze situatie komt er een (reis)overeenkomst tot stand tussen de deelnemer en de desbetreffende dienstverlener. BLUE LANTERN is zelf geen partij bij de uiteindelijke overeenkomst en treedt slechts op als bemiddelaar/tussenpersoon tussen deelnemer en de desbetreffende dienstverlener. Bij klachten over de uitvoering van deze diensten moet u met de desbetreffende dienstverlener(s) contact opnemen.

Uitvoering van de reis / het programma

- BLUE LANTERN behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in het programma indien dit noodzakelijk is vanwege onvoorziene omstandigheden.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het regelen van een adequate reis- annulerings- en ziektekostenverzekering.
- De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het regelen van vervoer van en naar de vertreklocatie.
- Vliegticket wordt geboekt door de deelnemer zelf.

Aansprakelijkheid

- BLUE LANTERN is niet aansprakelijk voor schade die de deelnemer oploopt tijdens de reis, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de organisator of diens hulppersonen.
- De deelnemer neemt op eigen risico deel aan activiteiten.

Deelnemer realiseert zich en stemt er derhalve mee in dat BLUE LANTERN namens deelnemer activiteiten en accommodaties boekt tijdens de reis. Dit betekent dat BLUE LANTERN daartoe namens de deelnemer zal instemmen met de algemene voorwaarden van de reisorganisator (indien aanwezig). BLUE LANTERN is niet aansprakelijk voor de juiste uitvoering van de via de reisorganisator gereserveerde/geboekte diensten. Hierop zijn meestal de leveringsvoorwaarden van de betrokken dienstverlener, bijvoorbeeld de luchtvaartmaatschappij of accommodatieverschaffer, van toepassing.

BLUE LANTERN is uiteraard wel verantwoordelijk voor een zorgvuldige uitvoering van de door BLUE LANTERN zelf verleende diensten, zoals voor juiste advisering en een correcte afhandeling van de reservering.

BLUE LANTERN verstrekt een bevestiging bij het geven van de opdracht zodra zij weet dat er beschikbaarheid is op de door u geselecteerde reis in de door u gewenste periode. Het is aan de deelnemer deze bevestiging op juistheid te controleren. Binnen 5 werkdagen na ontvangst kunt u eventuele fouten in de bevestiging door BLUE LANTERN herstellen.

BOEKINGS- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

1. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier en/of het betalen van het inschrijfgeld verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden.
2. Voor deelname aan de Startscan dient het verschuldigde bedrag in 1 keer volledig betaald te worden. Restitutie van het inschrijfgeld is niet mogelijk.
3. Bij verhindering van deelname aan de Startscan, ontvang je achteraf wel je EMP assessment rapport per e-mail.
4. Voor deelname aan de reis / programma geldt een aanbetaling van 70% en de rest van het bedrag dient daarvoor uiterlijk 8 weken voor start en/of vertrek betaald te zijn.
5. Bij boekingen van een reis / programma minder dan 8 weken voor aanvang dient het bedrag per ommeegaande volledig betaald te worden.
6. Bij niet tijdige betaling heeft BLUE LANTERN het recht de reservering te laten vervallen.
7. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of, bij aanmelding minder dan 8 weken voor aanvang, van het volledige inschrijfgeld.
8. Deelname aan de reis / programma geschiedt op basis van vrijwilligheid. Het staat deelnemers vrij om af te zien van het te volgen programma.
9. Het afzien van deelname aan het programma geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld.
10. Als deelnemers besluiten om zich terug te trekken (wegens ziekte of persoonlijke omstandigheden) dan hebben zij recht op terugbetaling van ten hoogste een deel van de verschuldigde deelnamekosten:
 - a. Twee maanden voor aanvang van het programma: terugbetaling van 50% van deelnamekosten.
 - b. Een maand voor aanvang van het programma: terugbetaling van 25% van deelnamekosten.
 - c. Twee weken voor aanvang van het programma: terugbetaling van 10% van deelnamekosten.
 - d. Binnen twee weken voor aanvang van het programma: er worden geen deelnamekosten terugbetaald.
7. Indien de deelnemer niet in staat is de door hem of haar geboekte startscan / reis / programma bij te wonen, is in de plaats stelling toegestaan, mits de gegevens van de vervangende deelnemer uiterlijk 1 week voor aanvang aan BLUE LANTERN zijn doorgegeven.
8. BLUE LANTERN heeft het recht een reis of programma te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende deelnemers, ziekte van de docent of overmacht. In geval van annulering door BLUE LANTERN heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het reeds betaalde geld. De deelnemer heeft geen recht op enige andere compensatie of schadevergoeding.
9. BLUE LANTERN heeft het recht om personen zonder opgave van redenen uit te sluiten van deelname aan een reis / programma.

AANSPRAKELIJKHEID

1. BLUE LANTERN zal zorg dragen voor een goed en ordentelijk verloop van de reizen / programma.
2. Deelname aan een reis / programma is geheel op eigen risico. BLUE LANTERN is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of de activiteiten van de deelnemer, noch voor verlies of beschadiging van eigendommen.
3. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan BLUE LANTERN. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

MEDISCHE DISCLAIMERS

1. Activiteiten die worden aangeboden door BLUE LANTERN zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
2. Meldt voorafgaand aan de activiteit een lichamelijke klacht. Mogelijk kan de begeleider het programma hierop aanpassen.
3. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

WIJZIGINGEN IN PROGRAMMERING

1. BLUE LANTERN heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de programmering van een reis / programma, bijvoorbeeld bij ziekte van de begeleider of weersomstandigheden ter plekke. BLUE LANTERN zorgt in dat geval voor een professionele oplossing / vervanging. Deelnemers worden hier tijdig over ingelicht.

HUISREGELS

1. Respect voor elk mens, ongeacht zijn religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling is de belangrijkste kernwaarde. BLUE LANTERN is respectvol naar alle deelnemers en verwacht dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
2. BLUE LANTERN heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg, zoals je eigen huis. We dragen samen zorg voor de schoonheid en gezelligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
3. In principe zijn alle locaties rookvrij, tenzij anders aangegeven. Bovenmatig drank- en/of drugsgebruik past ook niet in de BLUE LANTERN gedachte en worden niet getolereerd.
4. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel aan de aanwijzingen van het personeel ter plekke, kunnen verwijderd worden en uitgesloten worden van het vervolg van de reis / programma. Dit geeft de deelnemer geen rechten op restitutie van het deelnamegeld.
5. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de reis / programma uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van BLUE LANTERN.

Een reisverzekering is verplicht en een annuleringsverzekering wordt aangeraden voor medische noodgevallen en annuleringen van je reis en/of vluchten. Neem bij vragen over onze algemene voorwaarden contact met ons op.

Geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Utrecht.